Serviço Social

Funciona das 8h às 20h, de segunda à sexta-feira.
Sábados e feriados, das 8h às 14h.

Estacionamento

O hospital coloca à disposição o serviço de estacionamento terceirizado. Consulte as tarifas no Edifício Garagem (prédio ao lado do Hospital).

Lanchonete

O Hospital M'Boi Mirim dispõe de uma Lanchonete terceirizada aberta 24 horas no andar térreo.

Estrada do M'Boi Mirim, 5203
Jardim Ângela - CEP. 04939-003 - São Paulo/SP

Tel.: (11) 5832-2500
Ouvidoria Local: ouvidorialocal@hmbm.org.br

m'boi mirim
HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Guia de Informações

Paciente internado, Acompanhante e Visitante

Orientações Gerais

- Todos os pacientes, independentemente da idade, têm direito a VISITA e ACOMPANHANTE. Exceto acompanhantes nos setores de Medicação Adulto, UTC – HD e Psiquiatria. Nesses setores serão autorizados acompanhantes mediante a lei e autorização do setor. Fora tais exceções, acompanhante e visita são liberados.

- **TROCA DE ACOMPANHANTES:** *A troca de acompanhantes nas unidades* **UTI Pediátrica e Observação Infantil** *devem ocorrer na recepção de internação (andar térreo).*

  Nas enfermarias de pacientes adultos, sugerimos que o acompanhante seja do mesmo sexo que o paciente.

- Todos os visitantes e/ou acompanhantes devem chegar com meia hora de antecedência para se identificar na recepção, sendo obrigatória a apresentação de documento de identidade com foto (RG/CNH), para a emissão da etiqueta e entrada no hospital. O acompanhante deverá ser maior de idade.

- É importante que o paciente mantenha o documento pessoal (RG ou CNH)* durante todo o período de internação. *CNH- Carteira Nacional de Habilitação

Atendimento 24 horas
Informações Telefone: (11) 5832-2500

Internação

Pacientes menores de 18 anos tem direito a 1 acompanhante Lei 8069/ECA de 13/07/90. Acima de 60 anos e/ou condições especiais. Decreto Lei n°8842 de 04/01/94. Autorizado 1 acompanhante por vez ao lado do paciente.

Todo procedimento cirúrgico deve ser autorizado pelo paciente (quando maior de 18 anos) ou representante legal (pai, mãe, avós ou guardião legal). No caso de menores de 18 anos ou condições especiais, deverá ser formalizado através do consentimento informado. Informações sobre o estado de saúde do paciente serão fornecidas durante o período de internação no horário de visita.

Nos casos cirúrgicos, o acompanhante poderá aguardar na sala de espera localizada no1° andar, onde receberá as informações sobre o paciente.

Entrada de visitantes e acompanhantes será liberada dentro dos horários estabelecidos, munido de documento com foto.

O atestado médico deve ser solicitado ao médico momento da consulta. A declaração de horas deve ser solicitada no setor em que o paciente foi atendido.

Visita Religiosa: Atendendo à Lei Federal 9982 de 14 de Julho de 2000 (Assistência religiosa nas entidades hospitalares), os pacientes internados poderão receber uma visita por dia, mediante apresentação da identificação e com a autorização da família (mediante autorização da área médica via vídeo neste período de pandemia).

Não é permitido

* Fumar em nenhuma dependência do Hospital, conforme decreto n°. 54.311, de 07 de maio de 2009 e Lei Federal n°. 13.541 de 07 de maio de 2009;
* Circular sem etiqueta de identificação e autorização que lhe foram concedidas;
* Sentar ou deitar nos leitos dos pacientes, mesmo que não estejam ocupados;
* Efetuar visitas entre pacientes;
* Entrar nos postos de enfermagem ou nas copas dos andares, assim como em outras áreas assistenciais.
* Consumir alimentos além dos prescritos pelo médico e fornecidos pelo hospital;
* Permanecer mais que um acompanhante por paciente;
* Manusear, por conta própria, materiais e equipamentos que só podem ser operados por profissionais treinados, como soro, registro de oxigênio e vácuo e etc.

SALVE VIDAS: LAVE AS MÃOS

Higienizar as mãos antes e depois de entrar em contato com o paciente previne infecções.

Celulares e Pertences

Os telefones celulares não devem ser usados em algumas áreas do hospital, como nas UTIs, Pronto-Socorro, Centro Cirúrgico, Unidades de Internação e Setor de Imagem ou em locais próximos a equipamentos, pois, podem causar interferência.

O visitante deve deixar nos armários disponíveis na recepção de internação todos os seus pertences.

Risco de Queda

A queda é a causa mais comum de lesões e quando ocorre em ambiente hospitalar pode atrasar ou prejudicar o recebimento da alta.

Pacientes com risco maior de queda

- Menores de 5 anos;
- Maiores de 65 anos;
- Dificuldade de visão, tato, audição ou para andar;
- Urgência urinária ou intestinal;
- Gestantes e pós parto.

Como prevenir a queda?

- Mantenha a grade da cama ou berço elevada e travada;
- Acionar a campainha sempre que precisar ir ao banheiro;
- Manter a luz auxiliar acesa para facilitar movimentação;
- Andar devagar pelo corredor;
- Não permitir que a criança fique sozinha;
- Nunca deixar o bebê sozinho em camas ou mesas;
- Colocar a banheira sobre o suporte para que fique firme durante o banho.

Horários de Refeição

Terão direito à refeição (café da manhã, almoço e janta), os acompanhantes dos pacientes internados - idoso (Lei N° 10.741/03, criança (Lei N° 13.257/16 e gestante (Lei N° 11.108/05).

Desjejum: entre 6h e 6h30 **Almoço:** entre 11h e 11h30

Jantar: entre 17h30 e 18h

SETOR	Limite de visitantes por dia	Permanência para cada visitante (revezamento)	Boletim Médico	Troca de Acompanhante	Visita Estendida por 24hs?	Outras Informações
UTI (Pronto-Socorro)	3	1 Hora (Sem revezamento)	14h às 15h	08h às 8h30 20h às 20h30	**Não** 10h às 11h 14h às 15h (Boletim médico) 17h às 22h	1 visitante por horário
UTI - Adulto (1ºAndar)	3	1 Hora (Sem revezamento)				
UTI – Pediátrica (1ºAndar)	Visitas 24h	1 hora	14h às 15h	09h às 10h 15h às 15h30 21h às 21h30	Sim	1 visitante por vez
Pediatria (3º Andar)	Visitas 24h	1 hora	Sem horário	09h às 10h 15h às 15h30 21h às 21h30	Sim	1 visitante por vez
Anexo (Térreo e 1º Andar)	Visitas 24h	1 hora	Pacientes cirúrgicos 8h às 10h Pacientes clínicos 15h às 16h	09h às 10h 15h às 15h30 21h às 21h30	Sim	1 visitante por vez
Enfermaria (3° Andar)	Visitas 24h	1 hora	15h às 16h			
Emergência Pediátrica (Térreo)	2	1 Hora (Sem revezamento)	13h às 14h	09h às 10h 15h às 15h30 21h às 21h30	Não	1 visitante por vez
Medicação Adulto	1	1 hora	11h às 11h30	9h30 às 10h 21h às 21h30	Não	Acompanhante somente para pacientes acima de 60 anos e menores de 18 anos. Em casos de paciente com acompanhante não será liberada a visita.
Emergência Adulto (Térreo)	2	1 hora	**9h30 e 21h30 (Boletim** estruturado **de enfermagem. Não há visita** ao familiar e acesso ao Médico). **16h - Boletim Médico** (Visita à sala de Emergência, com **acesso ao paciente e ao boletim médico**, com duração de 30min Apenas 01 familiar por horário.	———	Não **12h - Visita à sala de emergência** com acesso ao paciente, com duração de 30min. **16h - Boletim Médico** (Visita à sala de Emergência, com acesso ao paciente e ao boletim médico, com duração de 30min. Apenas 01 familiar por horário.	1 visitante por vez Em caso de superlotação/intercorrência poderá ocorrer atraso na entrada da visita. A visita poderá ser suspensa a qualquer momento e o tempo reduzido, em caráter de urgência.

SETOR	Limite de visitantes por dia	Permanência para cada visitante (revezamento)	Boletim Médico	Troca de Acompanhante	Visita Estendida por 24hs?	Outras Informações
Psiquiatria (Embasamento)	2	1 hora	2ª, 3ª, 4ª e 6ª (11h às 15h30) 5ª (10h às 11h)	9h30 às 10h 21h às 21h30	8h às 20h	Entrada de menor de idade: somente com autorização do Coordenador da área ou Enfermeiro Sênior; Os adolescentes menores de 18 anos podem realizar visitas apenas na área de clausura (antessala) da enfermaria da psiquiatria e sob monitoração de um colaborador que irá acompanhar o paciente até o local e permanecer até o fim da visita; Crianças podem realizar visita na área de clausura (antessala) ou por vídeo chamada. (Pacientes menores de idade ficam com acompanhantes 24h.)
Maternidade	Visitas 24h	1 hora	Sem horário	09h às 10h 15h às 15h30 21h às 21h30	Sim	Permitido visitante a partir de 14 anos (NÃO SENDO necessária carta de autorização do Coordenador da área ou Enfermeiro Sênior e poderá subir sem acompanhante). Permitido visitante (menor ou igual) a 13 anos, sendo permitido subir somente acompanhado por um outro adulto. O pai do bebê tem livre acesso, podendo entrar a qualquer horário do dia.
CPH (Centro de Parto Humanizado)	Sem visitas	Somente acompanhante		09h às 10h 15h às 15h30 21h às 21h30	Não	Livre acesso: pai
UTI NEO / UCIN (1º andar)	5 (Somente pai e avós)	1 hora	12h às 14h		Sim	Visita para a mãe: Livre 24h
UTC/HD	1	1 hora	11h às 12h	09h às 10h 15h às 15h30 21h às 21h30	Não	Acompanhantes SOMENTE para pacientes com idade abaixo de 18 anos ou acima de 60, ou pacientes PCD (Pessoa com Deficiência).

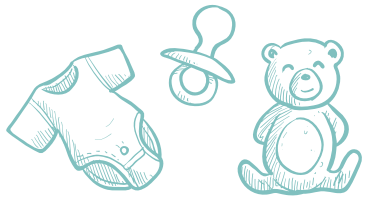
Importante:

- O uso da máscara é obrigatório nas dependências do hospital, de acordo com o Decreto nº 64.959/20;

- O Acompanhante deve permanecer junto à paciente no leito, sem possibilidade de transitar pelas dependências do hospital;

- Desaconselhamos visitantes ou acompanhantes que fazem parte do grupo de risco para COVID;

- É proibida a entrada de acompanhantes ou visitantes com febre ou sintomas respiratórios.



Enxoval

Mãe	Bebê	Outros Pacientes
1 Escova e pasta de dente	3 Macacões	1 Escova e pasta de dente
1 Sabonete	3 Conjuntos de pagão ou Body	1 Sabonete
1 Pente ou escova de cabelo	1 Toalha	1 Pente ou escova de cabelo
1 Toalha	3 Pares de meias ou sapatinhos	1 Toalha
1 Camisola ou pijama	2 Cobertores	1 Camisola ou pijama
1 Par de chinelos	1 Sabonete Neutro	1 Par de chinelos
Pacotes de absorventes	2 Pacotes de Fraldas	Calcinhas ou cuecas
Calcinhas		

Versão - Atualizada em Out/2024